

# News Release

報道関係者各位  
No. 20210813-01

2021年8月13日  
株式会社ジーネクスト

## 「Discoveriez」の機能面強化に関するお知らせ ～先進認証「OAuth2.0」の認証方式に対応～

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、東証マザーズ：4179、以下「ジーネクスト」）は、自社開発している顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」において、先進認証「OAuth2.0」の認証方式に対応しましたことをお知らせいたします。

### ■先進認証「OAuth2.0」対応済みにより機能面においてプラスに

ジーネクストは、顧客起点の情報収集・活用方法を仕組化する顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」を開発・提供しており、PC・スマートフォン・タブレットに対応しています。「Discoveriez」は電話・メール・チャットなど様々なチャネルと連携できるため、これまでアナログで処理していた顧客の声をデジタル化し、VOC\*の一元化を実現しています。また、可視化した「顧客の声」から経営課題を設定しながら、全社で統一された危機管理・品質管理ができることが高く評価されており、これまでに小売や食品メーカーを中心に数多くの大手企業への導入実績があります。現在、幅広い業種・課題・状況に素早く対応できる「Discoveriez ライト版」の開発を進めており、中堅・中小企業向けに対しても導入しやすいサービスとして展開を加速しております。

\*VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

この度、Exchange Online（Microsoft 365®）や Google Workspace の仕様変更について、ID やパスワードによる基本認証と呼ばれる認証方式を廃止すると発表しており、先進認証「OAuth2.0」のみをサポートようになるため、「Discoveriez」でも先進認証の対応における機能面の強化が必要となりました。なお、この基本認証の廃止により、POP/IMAP で従来の基本認証によるメール受信が行えなくなります。

そのようななか、「Discoveriez」にて先進認証「OAuth2.0」の認証方式に対応したことで、メール受信は問題なく行うことができます。

注 1) 先進認証（OAuth2.0）を利用するには、Exchange Online（Microsoft 365®） / Google Workspace 側で先進認証（OAuth2.0）を有効化する必要があります。

注 2) 新型コロナウイルス感染症の影響により、Google 社より基本認証の廃止の延期の発表がありました。詳しくは Google 社のご案内をご確認ください。

注 3) 新型コロナウイルス感染症の影響により、Microsoft 社より現在基本認証を利用しているユーザーについては延期の発表がありました。詳しくは Microsoft 社のご案内（英語記事）をご確認ください。

## ■顧客対応 DXとは

顧客対応 DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、アナログな業務が多く、属人化が起こりやすい顧客窓口に対し、IT の活用により効率化を図ることに加え、顧客の声を利活用し、経営判断や商品開発につなげ会社全体の効率を上げるためにデジタル技術を活用することです。ジーネクストは、アナログな顧客対応の DX 化を促進し、顧客体験の一貫性を追及することで、現場と経営が同時にイノベーションを起こす仕組みを構築するリーディングカンパニーを目指しています。

## 【株式会社ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、「顧客の声」と向かい合うサービスを提供しており、アナログな顧客対応の DX 化を促進し、顧客体験の一貫性を追及しています。経営層・従業員・取引先等、企業をとりまく各ステークホルダーが顧客対応における情報を適切なタイミングで共有・活用できる新たな仕組み作りを構築する「マルチステークホルダー・リレーションシップ・マネジメント」プログラムを展開しております。

## ■会社概要

所在地	: 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイビル 5F
代表者	: 代表取締役 横治 祐介
設立	: 2001 年 7 月
資本金	: 6 億 4,135 万円
市場区分	: 東証マザーズ(証券コード:4179)
事業内容	: 顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売 顧客接点データを活用した BI/AI の開発、ミャンマーにて IT 関連のオフショア開発
会社サイト	: <a href="https://www.gnext.co.jp/">https://www.gnext.co.jp/</a>
サービスサイト	: <a href="https://discoveriez.jp/">https://discoveriez.jp/</a>

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当：プロダクト開発部  
TEL : 03-5962-5170 FAX : 03-3265-3443  
E-Mail : [info-ir@gnext.co.jp](mailto:info-ir@gnext.co.jp)